



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	UNIDAD DE TERMINALES COMO ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA DEL GAD MUNICIPALIDAD AMBATO
RUC:	1895044098001
REPRESENTANTE LEGAL	BYRON MARCELO PINTO
GAD AL QUE PERTENECE :	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE AMBATO
FUNCIÓN:	GAD MUNICIPAL

OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO:

DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO
Garantizar la movilidad de bienes y personas mediante la operación articulada de los diferentes modos de transporte sustentable, como un sistema integral que permita el uso racional de los recursos de transporte en infraestructura, operación y tecnología y regular los sistemas privados de transporte.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO		ELIJA O DESCRIBA SUS FUNCIONES U OBJETIVOS		META POA		INDICADOR DE LA META
Garantizar la movilidad de bienes y personas mediante la operación articulada de los diferentes modos de transporte sustentable, como un sistema integral que permita el uso racional de los recursos de transporte en infraestructura, operación y tecnología y regular los sistemas privados de transporte.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	PORCENTAJE DE FRECUENCIAS.
		F) PLANIFICAR, REGULAR Y CONTROLAR EL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE TERRESTRE DENTRO DE SU CIRCUNSCRIPCIÓN CANTONAL;		1	CONTROLAR EL CUMPLIMIENTO DEL TRANSPORTE INTERPROVINCIAL, INTRAPROVINCIAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVA LEGAL DE ANT.	
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
362283,00	362283,00	100,00 %	CONTROL PERMANENTE DE INGRESO Y SALIDA DE BUSES, SUPERVISIÓN DE FRECUENCIAS Y VERIFICACIÓN DE HORARIOS DE LLEGADA/DESPACHO DURANTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN HORARIOS ROTATIVOS. COORDINACIÓN CON OPERADORAS Y ENTES DE CONTROL (ANT).	GARANTIZA UN FLUJO DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL E INTRAPROVINCIAL ORDENADO, LEGAL Y BAJO NORMATIVAS VIGENTES, SOPORTANDO LA MOVILIDAD MASIVA DEL CANTÓN DE FORMA ESTRUCTURADA.		
Garantizar la movilidad de bienes y personas mediante la operación articulada de los diferentes modos de transporte sustentable, como un sistema integral que permita el uso racional de los recursos de transporte en infraestructura, operación y tecnología y regular los sistemas privados de transporte.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN.
		F) PLANIFICAR, REGULAR Y CONTROLAR EL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE TERRESTRE DENTRO DE SU CIRCUNSCRIPCIÓN CANTONAL;		2	MEDIR LA FLUIDEZ DE USUARIOS QUE OCUPA EL TRANSPORTE INTERPROVINCIAL PARA LA TOMA ACERTADA DE DECISIONES.	
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
2245700,00	2143916,00	95,47 %	GESTIÓN DEL FLUJO PEATONAL INTERNO, ORDENAMIENTO DEL TRÁNSITO Y ATENCIÓN CIUDADANA PRIORITARIA A GRUPOS VULNERABLES (PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES, MUJERES EMBARAZADAS).	LA MEDICIÓN Y CORRECTA GESTIÓN DEL VOLUMEN DE PASAJEROS PERMITE DIMENSIONAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y CONSOLIDA A LOS TERMINALES COMO MOTORES DE DINAMIZACIÓN ECONÓMICA Y TURÍSTICA REGIONAL.		
Garantizar la movilidad de bienes y personas mediante la operación articulada de los diferentes modos de transporte sustentable, como un sistema integral que permita el uso racional de los recursos de transporte en infraestructura, operación y tecnología y regular los sistemas privados de transporte.		COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META	DESCRIPCION	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS
		F) PLANIFICAR, REGULAR Y CONTROLAR EL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE TERRESTRE DENTRO DE SU CIRCUNSCRIPCIÓN CANTONAL;		3	MANTENER LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LAS CONSTRUCCIONES Y TECNOLÓGICA A TRAVÉS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS; ASI COMO EL ADECUADO PAGO DE SERVICIOS BASICOS PARA GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD DE LA UDT DEL GADMAP.	
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					

24,00		24,00		100,00 %		SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE, ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INSTITUCIONALES, MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SOPORTE A PLATAFORMAS DE MONITOREO Y APROBACIÓN DE TDRS TÉCNICOS PARA SERVICIOS ESENCIALES.		EL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO MODERNO Y EL SOPORTE DE VIDEOVIGILANCIA ASEGURAN UN ESPACIO PÚBLICO DE CALIDAD Y SEGURO, PERMITIENDO EL USO RACIONAL DE LA TECNOLOGÍA APLICADA AL TRANSPORTE.	
Garantizar la movilidad de bienes y personas mediante la operación articulada de los diferentes modos de transporte sustentable, como un sistema integral que permita el uso racional de los recursos de transporte en infraestructura, operación y tecnología y regular los sistemas privados de transporte.				COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META		DESCRIPCION	
				F) PLANIFICAR, REGULAR Y CONTROLAR EL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE TERRESTRE DENTRO DE SU CIRCUNSCRIPCIÓN CANTONAL;		4		MEJORAR LA GESTION DE COBRANZAS Y ATENCION AL CLIENTE.	
RESULTADOS				% DE LA GESTION		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS		TOTALES CUMPLIDOS							
2389705,40		2178371,61		91,16 %		RECAUDACIÓN EFECTIVA POR CONCEPTOS DE TASAS ADMINISTRATIVAS, ARRENDAMIENTOS DE LOCALES COMERCIALES, SERVICIOS CONEXOS, MULTAS Y DERECHOS INSTITUCIONALES. OPTIMIZACIÓN DE CONTROLES INTERNOS FINANCIEROS.		LA CAPTACIÓN ÓPTIMA DE RECURSOS PROPIOS GARANTIZA LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA INSTITUCIÓN PARA SEGUIR PROVEYENDO SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE CALIDAD DE MANERA AUTÓNOMA.	
Garantizar la movilidad de bienes y personas mediante la operación articulada de los diferentes modos de transporte sustentable, como un sistema integral que permita el uso racional de los recursos de transporte en infraestructura, operación y tecnología y regular los sistemas privados de transporte.				COMPETENCIAS EXCLUSIVAS		NO.META		DESCRIPCION	
				F) PLANIFICAR, REGULAR Y CONTROLAR EL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE TERRESTRE DENTRO DE SU CIRCUNSCRIPCIÓN CANTONAL;		5		ESTABLECER MEDIDAS Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS... CON EL FIN DE EVITAR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES.	
RESULTADOS				% DE LA GESTION		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS		TOTALES CUMPLIDOS							
8,00		8,00		100,00 %		ELABORACIÓN DE MAPAS DE RIESGOS, APROBACIÓN DEL REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD, OBTENCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN "ESPACIO 100% LIBRE DE HUMO" PARA LA TERMINAL CENTRAL Y CAPACITACIONES DE RESPUESTA A EMERGENCIAS CON EL CUERPO DE BOMBEROS.		PROMUEVE ENTORNOS DE TRABAJO Y ÁREAS DE ATENCIÓN MASIVA QUE SON SEGURAS, SALUDABLES Y ORDENADAS PARA LOS SERVIDORES Y LOS MILES DE CIUDADANOS QUE TRANSITAN A DIARIO.	
Total				97,33 %					

PLAN DE DESARROLLO: REPORTE EL AVANCE RESPECTO A TODOS LOS OBJETIVOS INGRESADOS:

OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTIÓN DEL OBJETIVO	QUÉ NO SE AVANZÓ Y ¿POR QUÉ?
---------------------------------	---	------------------------------

PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
El Plan de Trabajo de la Unidad de Terminales para el año 2025 está orientado a consolidar un servicio integral, seguro, eficiente y moderno en la Terminal Terrestre de Ambato, fortaleciendo la movilidad urbana y promoviendo el uso formal del transporte público, con un enfoque centrado en la mejora continua de la experiencia del usuario.	Programa de Comunicación Institucional "Viaja Seguro desde tu Terminal" Programa orientado a fortalecer la cultura del uso responsable del transporte público mediante campañas informativas a través de diversos canales de comunicación, difusión en pantallas digitales, redes sociales institucionales y medios de comunicación locales, promoviendo la seguridad, el orden y la utilización del transporte formal. Proyecto "Es Tiempo de Viajar y Ganar" Iniciativa de participación ciudadana orientada a fortalecer la interacción con los usuarios mediante actividades recreativas, culturales y entrega de incentivos, contribuyendo a mejorar la percepción de la calidad del servicio y fomentar el sentido de pertenencia hacia la Terminal Terrestre. Programa de Control Operativo y Seguridad Ejecución permanente de operativos de control en coordinación con la Dirección de Movilidad, Policía Nacional, Policía Municipal y demás entidades competentes, con el propósito de regular el transporte informal, verificar el cumplimiento de rutas y horarios autorizados, y garantizar el orden y la seguridad en las instalaciones de la Terminal Terrestre y sus áreas de influencia. Proyecto de Mantenimiento y Modernización de Infraestructura Desarrollo de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física, mejora de la señalética, optimización del sistema de iluminación, adecuación de áreas de espera y fortalecimiento de las condiciones de accesibilidad, con el fin de garantizar espacios seguros, funcionales y adecuados para los usuarios.	88,00 %	En el año 2025, la Unidad de Terminales consolidó importantes mejoras en la gestión operativa, la seguridad y la atención al usuario en la Terminal Terrestre de Ambato. Se fortalecieron los controles operativos mediante la ejecución permanente de operativos y la coordinación interinstitucional, logrando un mayor orden en el flujo del transporte terrestre y contribuyendo a la reducción del transporte informal. Las campañas de comunicación institucional incrementaron la concienciación ciudadana sobre el uso adecuado de la terminal, mejorando la percepción del servicio y promoviendo el cumplimiento de las normas por parte de los usuarios. En el ámbito de la infraestructura, se ejecutaron acciones de mantenimiento preventivo y correctivo que mejoraron las condiciones de iluminación, señalización y limpieza, generando un entorno más seguro, accesible y funcional para la ciudadanía. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de la gestión institucional y a consolidar la Terminal Terrestre de Ambato como un espacio ordenado, seguro y confiable para la movilidad interprovincial, intraprovincial e intracantonal.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	NO				NO APLICA
AUDIENCIA PÚBLICA	NO				NO APLICA
CABILDO POPULAR	NO				NO APLICA
CONSEJO DE PLANIFICACIÓN LOCAL	NO				NO APLICA
SILLA VACÍA	NO				NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
CONSEJO EDITORIAL (EN CASO DE SER EMPRESAS PÚBLICAS DE COMUNICACIÓN)	NO				NO APLICA
OTROS	NO				NO APLICA

ASAMBLEA CIUDADANA:

MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	EXISTE UNA ASAMBLEA CIUDADANA EN SU TERRITORIO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PLANIFICÓ LA GESTIÓN DEL TERRITORIO CON LA PARTICIPACIÓN DE LA ASAMBLEA CIUDADANA	¿EN QUÉ FASES DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPARON LAS ASAMBLEAS CIUDADANAS Y CÓMO?	QUE ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO
ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL (DEFINICIÓN EXTRAIDA DE LA LOPC, ART. 65)	NO	NOMBRE	NO APLICA	NO	NO APLICA		NO APLICA
		EMAIL	noaplica@noaplica.com				
		TELEFONO					

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE 1: Planificación y facilitación del proceso desde la asamblea ciudadana

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA PRESENTÓ LA LISTA DE TEMAS SOBRE LOS QUE DESEA SER INFORMADA	SI	CIUDADANOS DEL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y/O CIUDADANOS DE LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN O LOS CIUDADANOS DESDE LA CONVOCATORIA DIRECTA DEL GAD	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
2. LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL TERRITORIO Y LA ENTIDAD CREARON EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) QUE SE ENCARGARÁ DE ORGANIZAR Y FACILITAR EL PROCESO	NO	S/N	NO APLICA	

3. EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) CONFORMARON 2 SUBCOMISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO: UNA LIDERADA POR LA ENTIDAD Y UNA LIDERADA POR LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA CIUDADANA	NO	S/N	NO APLICA	
--	----	-----	-----------	--

FASE 2: Evaluación de la gestión y redacción del informe de la institución

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	La funcionaria encargada (Tlga. Judith Toapanta Rivera) dio la bienvenida y, a través de los responsables de cada área de la Unidad de Terminales, expuso el contenido del informe para consolidar y evaluar la información cuantitativa y cualitativa de la gestión anual del periodo fiscal 2025.	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REDACTÓ EL INFORME PARA LA CIUDADANÍA, EN EL CUAL RESPONDÍO LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y MOSTRO AVANCES PARA DISMINUIR BRECHAS DE DESIGUALDAD Y OTRAS DIRIGIDAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	SI	Se ejecutó la mesa de trabajo participativa con representantes del transporte, arrendatarios y servicios conexos para recibir sugerencias y preguntas. Estas demandas ciudadanas fueron recopiladas en un acta y solventadas por escrito por las Jefaturas correspondientes de la Unidad de Terminales (Gestión Operativa, Administrativa Financiera, Asesoría Legal, y Comunicación) en una matriz adjunta.	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
3. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	NO	S/N	NO APLICA	
4. TANTO EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL CPCCS , COMO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANÍA FUERON APROBADOS POR LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD	NO	S/N	NO APLICA	
5. LA ENTIDAD ENVÍO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN Y A LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	EN EL TIEMPO ESTABLECIDO O MÁS	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	

FASE 3: Evaluación ciudadana del informe institucional

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS	SI	REDES SOCIALES	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
2. LA ENTIDAD INVITÓ A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS CIUDADANOS DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	El Ing. Byron Pinto invitó formalmente a todos los presentes al evento de Deliberación Pública. Previamente se emitieron las convocatorias formales UDT-EOD-CVC-2026-01, 02 y 03 a Gerentes de Operadoras de Transporte (Inter, Intra provincial e Intra Cantonal), arrendatarios, Cooperativas de transporte mixto, Asociaciones de carga y Baterías Sanitarias.	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
3. LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL SE REALIZÓ DE FORMA PRESENCIAL Y, ADICIONALMENTE, SE RETRANSMITIÓ EN VIVO, A TRAVÉS DE PLATAFORMAS INTERACTIVAS	SI	El evento principal de Deliberación Pública se ejecutó de forma presencial el día lunes 18 de mayo de 2026 a las 10h00 en la sala de capacitaciones del Terminal Terrestre Ambato, liderado por el Administrador, Ing. Byron Pinto. De manera complementaria, para garantizar el acceso interactivo de la ciudadanía y usuarios en general, el acto fue retransmitido en vivo a través de plataformas digitales.	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
4. LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA CONTÓ CON UN TIEMPO DE EXPOSICIÓN EN LA AGENDA DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD	SI	0-30 min	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
5. UNA VEZ QUE LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA PRESENTÓ SUS OPINIONES, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD EXPUSO SU INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El proceso se estructuró de manera que la ciudadanía expuso primero sus demandas en la mesa de trabajo del 05 de mayo (Acta N° UDT-EOD-2026-014).	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
6. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD RESPONDÍO LAS DEMANDAS CIUDADANAS	SI	Durante el proceso de Deliberación Pública, la máxima autoridad, dio respuesta oportuna a las demandas y sugerencias de los representantes del transporte y arrendatarios.	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/http://	
7. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA CIUDADANÍA - RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DE CADA MESA QUE SE PRESENTARON EN PLENARIA	NO	S/N	NO APLICA	
8. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO O COMISIONES PARA QUE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DEBATAN Y ELABOREN LAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD	SI	Se convocó y ejecutó la mesa de trabajo del proceso participativo el martes 05 de mayo de 2026 a las 10h00 en la sala de capacitaciones del Terminal Terrestre Ambato, con el fin de que los asistentes expusieran los temas sobre los cuales querían que las autoridades rindieran cuentas.	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
9. LOS REPRESENTANTES CIUDADANOS / ASAMBLEA CIUDADANA FIRMARON EL ACTA EN LA QUE SE RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SE PRESENTARON EN LA PLENARIA	SI	Al concluir las mesas de trabajo y la plenaria de deliberación, los representantes firmaron el acta final	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	

FASE 4: Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD ELABORÓ UN PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS EN SU GESTIÓN	SI	El informe con las sugerencias y preguntas ciudadanas fue remitido a la Dirección de Movilidad del GADMA por estar dentro de sus competencias, disponiendo la realización de mesas de trabajo conjuntas para el desarrollo de propuestas normativas, operativas y de control que permitan atender las solicitudes de los usuarios.	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	
2. LA ENTIDAD ENTREGÓ EL PLAN DE TRABAJO A LA ASAMBLEA CIUDADANA, AL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN PARA SU MONITOREO	SI	LA ASAMBLEA CIUDADANA	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/	

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
18/05/2026	12	9	3	0	0	0	0	0	0

DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA

ENLISTE LAS DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA	CIUDADANA / CIUDADANÍA ¿SE TRANSFORMÓ EN COMPROMISO EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Que se cumpla el Reglamento o normativa, se realicen operativos continuos internos con el personal de la U.D.T para controlar la manipulación de los candados o sellos y que las unidades de transporte contengan los remaches. Que no se emitan frecuencias de ser necesario. (Planteado por: Sr. Marlon Pazmiño - ACATIP)	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Control de ascenso de pasajeros en las unidades de paso. (Planteado por: Sr. Julio Contero - Cía. Condorazo)	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
El cumplimiento de frecuencias es alto y es necesaria la repotenciación en la Central de Transferencia Ingahurco. (Planteado por: Sr. Marlon Pazmiño - ACATIP)	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Cooperativa Carlos Alberto Aray se estaciona en la puerta de ingreso a la Central de Transferencia Ingahurco para subir encomiendas y pasajeros a Manta, se corrija y se evite problemas. (Planteado por: Sr. Manuel Segovia - Cooperativa Ambato)	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Control al personal operativo en las casetas de sellaje, colocación de cámaras para evitar la corrupción. (Planteado por: Sr. Marlon Pazmiño - ACATIP)	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Por qué no da atención la oficina de boletería de Cooperativa Ambato en la Terminal Terrestre Ambato. (Planteado por: Sra. Maribel Freire - Arrendataria)	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Se emitan frecuencias desde Ingahurco, se realice la interconectividad en la frecuencia a Santo Domingo. (Planteado por: Sr. Manuel Segovia - Cooperativa Ambato)	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea / ciudadanía)
Unificación normativa: Resolver la existencia de múltiples ordenanzas contradictorias que dificultan la administración de las terminales.	Se presentó un proyecto de reforma a la Ordenanza de Administración y Operación del Terminal Terrestre Sur y del Terminal de Ingahurco, derogando artículos caducos y armonizando sanciones pecuniarias.	60,00	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Mejor conectividad urbana: Incrementar las rutas de transporte urbano hacia la Terminal Terrestre desde todas las parroquias de Ambato.	Se realizaron ajustes en los accesos y se coordinó con el transporte urbano para mejorar la llegada y conectividad de pasajeros desde distintas parroquias.	80,00	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Regulación de oficinas de encomiendas: Evitar autorizaciones verbales para operar boleterías no reguladas y frenar el transporte ilegal.	Se implementaron normativas y directrices para que las operadoras realicen los trámites correspondientes y formales de arrendamiento de oficinas de boletería, evitando la informalidad.	50,00	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Accesos y logística de transporte: Garantizar accesos adecuados para la alimentación de unidades de transporte interprovincial, intraprovincial e intercantonal.	Se coordinó técnicamente la optimización del flujo y los accesos ordenados desde la terminal hacia las principales vías de conexión (como la E-35) para las unidades autorizadas.	70,00	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Implementación de control en unidades: Solicitar la colocación y control de sellos o dispositivos magnéticos para regular la operación de las unidades de transporte.	Implementación de control en unidades: Solicitar la colocación y control de sellos o dispositivos magnéticos para regular la operación de las unidades de transporte.	75,00	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
Traslado y reorganización de operaciones: Que se continúe con el traslado de operaciones desde áreas de transferencia (Cashapamba y América) hacia terminales oficiales, asegurando orden y seguridad.	Se trasladaron por completo las operaciones de las áreas de transferencia Cashapamba y América hacia las terminales centrales, optimizando la logística y dinamizando la economía interna.	100,00	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/

Mayor transparencia y comunicación: Solicitar que la ciudadanía esté mejor informada sobre las operaciones de la terminal, horarios, accesos y medidas de seguridad.	Se desarrollaron campañas de difusión masiva y activations ciudadanas bajo la campaña oficial 100% Activo, informando sobre la operatividad, seguridad y servicios del terminal.	100,00	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
--	--	--------	---

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Ejecución del presupuesto institucional destinado a la administración, operación, mantenimiento, control y fortalecimiento de los servicios que presta la Unidad de Terminales del GAD Municipalidad de Ambato, incluyendo gastos de personal, bienes y servicios de consumo, mantenimiento de infraestructura y equipamiento, servicios básicos y demás actividades necesarias para garantizar la continuidad y calidad del servicio público.	\$2389705,40	\$2178371,61	91,16 %	https://terminales.ambato.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$2389705,40	\$2178371,61	91,16 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$2389705,40	\$2042073,89	\$1802650,17	\$347631,51	\$13883,57	76,01 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$29,00	\$223.115,93	\$29,00	\$223.115,93	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarPACe.cpe?entidadPac=60m0Kim0SaLzfCUgOcJYE2aX81Alt2-qQo2Jtt4Xnk.&anio=11ZmDLwLGQ74OH_GstzXaP-5_8dPbSWG9jGBU6htUk.&nombre=pzbHPks9lSEU1Ndw31pKv8JKg1Ha8sVenYzshrf5XTyxA8IF2ybE36JytWlmlm09p
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$19,00	\$27.024,67	\$19,00	\$27.024,67	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarPACe.cpe?entidadPac=60m0Kim0SaLzfCUgOcJYE2aX81Alt2-qQo2Jtt4Xnk.&anio=11ZmDLwLGQ74OH_GstzXaP-5_8dPbSWG9jGBU6htUk.&nombre=pzbHPks9lSEU1Ndw31pKv8JKg1Ha8sVenYzshrf5XTyxA8IF2ybE36JytWlmlm09p
PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1,00	\$3.000,00	\$1,00	\$3.000,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarPACe.cpe?entidadPac=60m0Kim0SaLzfCUgOcJYE2aX81Alt2-qQo2Jtt4Xnk.&anio=11ZmDLwLGQ74OH_GstzXaP-5_8dPbSWG9jGBU6htUk.&nombre=pzbHPks9lSEU1Ndw31pKv8JKg1Ha8sVenYzshrf5XTyxA8IF2ybE36JytWlmlm09p
SUBASTA INVERSA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	

SUBASTA INVERSA	\$3,00	\$192.666,00	\$3,00	\$192.666,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarPACe.cpe?entidadPac=60m0Kim0SaLzfCUgOcJYE2aX81Alt2-qQo2jtt4Xnk.&anio=IlZmDLwLGQ74OH_GstzXaP-5_8dPbSWG9jGBU6htUk.&nombre=pzbHPks9lSEU1Ndw31pKv8JKg1Ha8sVenYzshrf5XTyxA8lF2ybE36JyTWMI09p
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1,00	\$22.988,46	\$1,00	\$22.988,46	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarPACe.cpe?entidadPac=60m0Kim0SaLzfCUgOcJYE2aX81Alt2-qQo2jtt4Xnk.&anio=IlZmDLwLGQ74OH_GstzXaP-5_8dPbSWG9jGBU6htUk.&nombre=pzbHPks9lSEU1Ndw31pKv8JKg1Ha8sVenYzshrf5XTyxA8lF2ybE36JyTWMI09p

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA